

КАК ВНЕДРЕНИЕ НОВОЙ СИСТЕМЫ В СЛУЖБЕ ПЕРЕЛИВАНИЯ КРОВИ ПРЕВЗОШЛО ВСЕ ОЖИДАНИЯ

The Azienda Socio Sanitaria Territoriale della Franciacorta (ASST Franciacorta) оказывает медицинские услуги 260 000-жителям на территории вблизи итальянского города Кьяри.

В общей сложности 1500 сотрудников работают в 3 больницах: **больнице Кьяри**, больнице Изео и больнице Ордзинуови.

В больнице Кьяри есть **служба переливания крови**, которая функционирует как отделение неотложной помощи и приемное отделение.

Ежегодно они собирают около 6800 пакетов крови, проводят около 1000 процедур афереза и переливают более 5200 доз крови.

В состав этой службы входят 4 доктора и 6 лаборантов, которые осуществляют контроль совместимости перед переливанием крови, в том числе в среднем в год:

- **5000 определений групп крови**
- **10,000 ABO подтверждений**
- **10,000 скринингов на 3-клеточной панели**
- **1500 анализов на Rh-фенотип и Kell**



Д-р. Веццоли, Директор лаборатории Службы переливания крови в больнице Кьяри.



Система Grifols: воспроизводимый метод, помогающий оптимизировать ресурсы

В 2019 году компания Grifols начала поставлять свою продукцию в Службу переливания крови Кьяри. С тех пор ежедневно используется гелевая технология с картами **DG Gel** и 2мя анализаторами **Erytra Eflexis** для автоматизации. Техника агглютинации в колонке с гелем представляет собой простой метод, который обеспечивает **поддающиеся количественной оценке, сопоставимые и воспроизводимые результаты**. Наличие различных типов гелевых карт очень удобно и удовлетворяет потребности различных пациентов Службы переливания крови. Более того, использование автоматизированной системы, такой как Erytra Eflexis, позволяет полностью использовать все восемь колонок карт DG Gel, не выбрасывая частично использованные карты и оптимизируя ресурсы.

Лаборатория Службы переливания крови также подключила ридер **DG Reader Net**, который автоматизирует этап считывания и интерпретации карт, обработанных вручную, обеспечивая полную прослеживаемость процесса не только для отслеживания результатов, но и для используемых реагентов. Более того, изображения DG Reader Net являются цветными и имеют очень высокое разрешение. Пользователи ценят очень хорошее качество встроенного в устройство сенсорного дисплея. **Это упрощает процесс проверки сотрудниками лаборатории.**

Кроме того, внедрение **DG Reader Net** позволило **уменьшить потенциальные ошибки, возникающие в результате субъективного чтения результата лаборантами, а также сократило время ручной работы сотрудников лаборатории и необходимый объем документации перед выдачей результатов**. Все специалисты лаборатории подчеркивают, что DG Reader Net имеет интуитивно понятный интерфейс (что важно для тех, кто использует его лишь изредка) и позволяет быстро считывать гелевые карты. Они также ценят простое еженедельное обслуживание устройства. Благодаря возможностям DG Reader Net лаборатория практически полностью отказалась от использования пробирок в пользу гелевых карт.

Преимущества сотрудничества с уникальным поставщиком

Ежедневно Служба переливания крови сталкивается со многими сложными ситуациями. С одной стороны, необходимо обеспечить отличное качество обслуживания пациентов, что включает в себя своевременную доставку компонентов крови. А с другой стороны, Служба сталкивается с нехваткой персонала в лаборатории. Возможность оптимизировать работу в лаборатории с помощью уникального поставщика очень помогла в повседневной работе.

- Использование реагентов DG Gel на всех платформах Grifols облегчает управление расходными материалами лаборатории, позволяя избегать необходимости в большом пространстве для хранения, тем самым **оптимизируя складское хранение и запасы.**
- Grifols предлагает различные приборы, подходящие под разные потоки, позволяя **полностью автоматизировать рутинные процедуры** и выдавать результаты исследований без задержек.
- Все анализаторы имеют **современный и интуитивно понятный интерфейс**, поэтому процесс обучения не занимает много времени и проходит легко, позволяя персоналу лаборатории быстро адаптироваться.
- Работа с одним видом реагентов обеспечивает **своевременные и воспроизводимые результаты** благодаря одинаковой камере и алгоритму чтения в Erytra Eflexis и DG Reader Net.
- Так же сотрудники лаборатории очень ценят **низкую частоту обслуживания** Erytra Eflexis и DG Reader Net, так как могут выделить больше времени на занятие профильной деятельностью.
- Система Grifols **проявляет гибкость, необходимую** в определенных ситуациях, когда по клиническим данным и диагностической информации тесты необходимо проводить в различных условиях, например, тестирование с параметрами температуры/объема, отличными от обычных процедур.
- И наконец, лаборатория приступила к автоматизации тех процедур, которые ранее осуществлялись в пробирке, например, нерегулярное типирование антител и типирование редких антигенов. Сочетание реагентов и анализаторов, Erytra Eflexis и DG Reader Net, **позволяет лаборатории достигать убедительных диагностических результатов** в большинстве случаев.

Больше информации о продукции можно найти diagnostic.grifols.com

Регистрация продукции и доступность зависит от страны. За более подробной информацией обратитесь к местному представителю компании Grifols representative for more information.

Правильный партнер – это ключ к решению задач по внедрению новой системы

С момента внедрения и запуска новой системы в 2019 году Служба переливания крови больницы Кьяри получила **положительный опыт сотрудничества со всей командой Grifols.**

Важные этапы внедрения любой новой системы решались оперативно. Было налажено **эффективное взаимодействие со всей командой Grifols**, сотрудники которой нацелены на поиск удовлетворяющего всех решения. Проведенное обучение отметили, как очень хорошее, полное и адекватное по продолжительности.

Более того, дополнительным преимуществом системы Grifols является безопасное удаленное подключение (SRC), это ПО, интегрированное в анализаторы, которое позволяет техническому персоналу Grifols легко подключаться, расследовать инциденты и осуществлять ремонт (при необходимости) удаленно, без необходимости физически находиться на месте.

Поскольку лаборатория не может себе позволить длительного простоя, наличие такого средства SRC очень удобно, поскольку оно гарантирует, что персонал предоставит результаты вовремя и качественно, как того заслуживают пациенты.

«Мы очень довольны сопровождением и поддержкой, оказываемыми командой Grifols, как участниками, которые помогают нам на месте, так и удаленно, а также командой, которая отвечает на наши научно-технические вопросы.»

— Д-р Веццоли, Директор Лаборатории Службы переливания крови больницы Кьяри